

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales sont valables pour tous les services de We#are : offres, travaux, conventions, études,...

Responsabilité

Dans le cadre des forfaits mensuels de gestion marketing, des études de marché ou des autres publications, We#are s'engage à une obligation de moyens mais non à une obligation ou une quelconque garantie de résultat. Les études et analyses réalisées, quoique effectuées avec toute la rigueur voulue, ne constituent pas une science exacte. Dans ce cas, le client renonce à tout recours contre We#are. D'une manière générale, We#are n'est responsable que de sa faute lourde et exclusivement à concurrence des montants effectivement perçus du client.

We#are n'est pas responsable des violations des droits de reproduction détenus par des tiers. Seul le client est responsable. Avant chaque impression ou diffusion, chaque son ou visuel fera l'objet d'un bon à tirer. Dès accord verbal ou écrit de ce bon à tirer, le client est entièrement responsable et décharge We#are de toute responsabilité concernant des erreurs ou omissions qui seraient constatées pendant ou après l'accord de ce bon à tirer.

We#are s'engage à prendre les mesures raisonnables pour protéger les données et les informations de ses clients. Cependant, We#are ne peut garantir à 100% que ses systèmes seront exempts de toute tentative de piratage ou d'accès non autorisé. We#are ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects y résultant d'un piratage, d'un accès non autorisé ou de toute autre violation de la sécurité.

Délais

Sauf stipulations contraires et écrites, le délai de validation des offres est de 30 jours à dater de leur émission.

Les délais de conception donnés par We#are le sont à titre indicatif et ne sont pas des engagements formels. Le retard dans la livraison ne peut en aucun cas donner lieu à l'annulation de la commande. Notamment, les délais pourront être allongés du fait d'une demande complémentaire du client, du fait d'une modification dans la demande ou pour tout autre motif indépendamment de notre volonté.

Intermédiaires

Dans le cadre du rôle de responsable marketing outsourcing du client, We#are sera amené à passer des commandes avec facturation directe au client. Dans aucun cas, We#are ne peut être tenu responsable en cas de litiges sur cette commande, et ne sera pas tenu solidaire du paiement.

Dès lors chaque commande passée par We#are sera envoyée en copie par mail au client.

Prix et paiement

Tous nos prix sont libellés en euros, s'étendent htva et toutes nos factures sont payables au comptant.

En fonction de la mission, We#are se réserve le droit de demander le paiement anticipatif ou le paiement d'un acompte sans explication aucune. L'objet de la demande est fixé au préalable. En cas de modification de la commande initiale, des honoraires supplémentaires pourraient être ajoutés à l'offre initiale.

Toute réclamation doit être adressée dans les 8 jours suivant la réception de la facture. Celle-ci ne peut se faire que par écrit et par lettre recommandée. Tout retard de paiement sera productif d'un intérêt fixé conventionnellement à 12% l'an avec un minimum de 150€. Cet intérêt sera dû de plein droit et sans qu'il soit besoin d'une quelconque mise en demeure préalable dès 30 jours au-delà de l'échéance.

Lorsque le crédit de l'acheteur se détériore, nous nous réservons le droit,

même après exécution partielle d'un marché, d'exiger de l'acheteur les garanties que nous jugeons convenables en vue de la bonne exécution des engagements pris. Le refus d'y satisfaire nous donne le droit d'annuler tout ou partie du marché.

Le non-paiement d'une seule facture à son échéance rend exigible de plein droit le solde dû sur toutes les autres factures, même non échues.

Propriété intellectuelle

Sauf mention particulière inscrite au bon de commande, les résultats et autres documents fournis sont réservés à l'usage exclusif du client. Toute diffusion ou reproduction, directe ou indirecte, intégrale ou partielle à titre gratuit ou onéreux, à l'initiative du client, devra être faite avec le consentement de We#are.

We#are est expressément autorisé à mentionner le client dans sa liste de références, sauf demande contraire expresse. Cet accord implique toute mention du nom, utilisation de logos, etc. du client, sur tous supports, notamment audio, vidéo, papier, ainsi que sur internet ou tout autre média électronique.

Résiliation

Dans le cas d'une convention de forfaits de gestion mensuelle, le paiement est dû sur la durée minimum établie de comme un accord lors de la signature de la convention. Si le client décide de résilier la convention avant cette durée minimum, les mois restant seront dus. Après cette durée minimum, la convention peut être rompue par simple courrier sans autre indemnité que le paiement des mois prestés.

Dans le cas d'annulation de travaux en régie, We#are se réserve le droit d'exiger le paiement des heures déjà prestées et des frais y découlant.

We#are se réserve le droit d'arrêter une mission si une raison empêcheait son accomplissement. Elle pourra alors compter ses honoraires au prorata des heures prestées.

Protection vie privée

Lorsque vous communiquez avec We#are, nous collectons et utilisons vos données personnelles en vue d'utilisation commerciale. Vos données vous appartiennent. Vous pouvez les supprimer ou modifier sur simple demande écrite.

Si We#are est amené à utiliser les données personnelles des clients de ses clients. Dans aucun cas, We#are ne peut être tenu responsable en cas de litiges du à l'utilisation de ces données. Le client en reste entièrement responsable. We#are considère que vous possédez les autorisations nécessaires.

Clauses générales

Les parties reconnaissent que la présente convention constitue l'intégralité de leurs accords et remplace, annule et prévaut sur tout autre engagement ou déclaration antérieure de quelque nature que ce soit, verbal ou écrit. Elle s'applique à toutes les missions confiées à We#are à dater de ce jour ou qui sont déjà en cours.

Les présentes conditions sont disponibles sur le site internet de We#are. Le client ne pourra donc pas prétendre ne pas en avoir eu connaissance. En signant une convention ou un devis We#are, le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées. Seules les dérogations faisant l'objet d'un accord écrit de la part de We#are peuvent modifier l'application des présentes conditions générales.

Juridiction

Le présent contrat est soumis au droit belge.

Tout litige sera jugé par les tribunaux de l'arrondissement de Namur.